

社内における危機管理体制の強化

(株)フレスタホールディングスグループでは、災害等の危機が発生した際に、素早く対応できるよう「危機管理委員」及び「対策本部」で役割を明確にし危機管理体制の強化を図っています。

また、災害発生直後の危機対応だけでなく、災害時にどのようにして事業を継続していくか考え、スーパーマーケットとして地域の食を支えています。

コロナ禍のルール

この度の新型コロナ感染拡大を受け、お客さまと従業員の安全・安心確保のための社内ルールを危機管理委員会にて作成し、周知のため「防疫対策ハンドブック」として全従業員へ配布しました。

店舗運営におきましては、店内での感染防止に向け、すべての出入り口にはアルコール消毒を、レジではお客さまと従業員の間「レジガード」を設置しました。生鮮売り場では、バイキング商品などのばら売り・量り売り販売を個包装販売へ変更しました。従業員に対しては、出勤前に必ず検温して、出勤した際には手指のアルコール消毒と健康管理のため出勤時の体調を毎日管理表に記入



することを義務化しています。

社内会議はできる限りリモートでの開催とし、従業員同士であっても密にならないよう注意しています。本社では、外部からのウイルス持ち込みのリスク防止として、出張や商談を原則禁止としています。また、勤務時間が集中しないように、時差出勤や土日出勤を推奨しています。

安否確認システム

災害などによる緊急事態が発生した場合に、従業員の安否状況の確認と把握、そしてその状況への迅速な対応を行う事を最重要事項と考えます。フレスタでは給与明細を昨年より紙からWebへ切り替え、今年からそのシステムを利用した、安否確認システムを導入しました。

これは緊急時に気象庁からの情報と連動し、各従業員の携帯電話にメールを自動発信し、安否報告を促します。

報告はWeb給与明細システム上の項目から行えます。これにより、迅速に従業員の被災、ケガの有無、所在地、出勤の可否を確認出来ます。

安否 > 【災害時】安否確認

下記の質問に答えて下さい。(※はこのアンケートは災害などの緊急時です。緊急時には身の安全を確保した、会社にお伝え下さい。回答後は翌日)

※所属部署・店舗事業所名

※現在の状況
被災した
被災していない

※ケガを
している
していない

※出勤可能ですか
可能
不可
勤務中

※所在地
自宅
職場
その他

その他について
 場所を入力して下さい

安否確認画面

緊急時用の備蓄

フレスタグループは、店舗内で新型コロナウイルスの感染が確認されるなどの事態に備えて、各エリア店舗と本社で防護服を複数枚用意しております。また、物品の入手が困難になった場合に備えて、多数のマスク、アルコールの在庫を確保しております。



アルコールのストック



防護服等のストック

ローリングストック

フレスタでは、非常時の備蓄品や食料品を定期的の使用・飲食し、使用した分を補充するという備蓄方法=ローリングストックを推奨しています。

各店舗や宅配サービスではローリングストックコーナーを設け、お客様にローリングストックについて知っていただくこと、実践していただくことをご提案しています。



ローリングストックコーナー (横川店)



災害マニュアル

全店舗に災害時緊急ガイドブック“東京防災”を配布し、災害発生時に向けた備え、対応などの災害知識を習得し、適切で迅速な行動がとれることを心掛けています。

