



Tasty

商品に自信を持てる人になろう



品質&サービスの改善・向上をめざして

安心と笑顔を毎日の食卓へ

毎日の食生活をより豊かに、楽しく…。

食の安心・安全に誠実に取り組むとともに、品揃え・売場、従業員一人一人がサービス・品質の向上に努めています。

プライベートブランド(PB)「Bimi Smile」の改新 ～フレスタの企業姿勢を伝えるブランドに向けて～

Bimi Smileが誕生したのは2005年。

誕生から10年以上経過した今も、お客さまや従業員から愛されるブランドとして、日々進化しています。

昨今、お客さまのライフスタイルが変化している中で、これからもお客さまに寄り添ったブランドであり続けるために、2018年にブランドの改新を行いました。

フレスタの企業姿勢である「毎日の食生活をより豊かに、楽しく」という取り組みが、ブランドコンセプトや商品に込められています。

3つの分類



【Bimi】

- 産直産地「顔の見える産地・商品」原材料
- おいしさ追求のための生産技術や工程管理
- 国内外の優良産地からの原料・材料を使用



【環境Bimi】

- 環境負荷低減に寄与する商品設計・仕様
- 地域社会との連携による活動を内包する商品
- ユニバーサルデザイン仕様商品



【健康Bimi】

- 健康を意識した商品仕様と安全安心仕様
- 売場や包材への健康情報や安全情報の提供
- 機能性を意識した商品・認証品

コンセプト

「FRESTA Bimi Smile」は、「ヘルシスト・スーパーマーケット」フレスタがお客さまの健康的な生活を応援するために、おいしさ・健康・環境に配慮した商品を提案・推奨するブランドです。



Bimi: 桜島どりゴールド



Bimi: 骨取り銀鮭切身
塩麹漬・西京漬



Bimi: 広島県庄原産
こしひかり米



Bimi: 京風絹いなり



環境Bimi: トイレットペーパー



環境Bimi: 田辺農園バナナ
(レインフォレスト・
アライアンス認証取得)



健康Bimi: ピュアルテインたまご
(8個入・4個入)



健康Bimi: 減塩梅干
(しそ漬・はちみつ漬)

リニューアル FRESTA Bimi Smile 商品の紹介



【Bimi ポテトサラダ】

- ①じゃがいもはマヨネーズとの相性の良いサラダに適した「北海道十勝産・さやか」を使用。
- ②下味に野菜のブイヨンと調味料とマヨネーズを加え手早くほぐしを行い、じゃが芋の旨味を逃がさないよう短時間で調理。
- ③厳選された北海道産原料だけを使用した濃厚で風味豊かなかぼちゃペーストを使用。かぼちゃを使用することで、余計な甘味料を加えずに色目と旨味、コク、甘みを出す。



開発者：
㈱フレスタ 商品部 惣菜チーム リーダー
島元 真一

フレスタの生鮮宅配サービス「エブリデイフレスタ」

フレスタの生鮮宅配事業は、仕事や子育てなどで買い物に行く時間がとれないお客さまやご年配の方にフレスタの商品をお届けする為に2001年よりスタートしました。19年が経過した今では会員数14,000名を超え、地域になくってはならない宅配事業としてご支持を頂いております。

エブリデイフレスタの大きな特徴は、前日の深夜12時までにご注文を承ると、翌日夕方5時頃までに玄関先に商品をお届けするスピーディーさとフレスタ店舗で人気のある生肉やお寿司、お刺身、お惣菜やお弁当など、チルド商品もお届けする事ができることです。

注文方法としては、お電話(自動音声)、インターネット、スマートフォンに加え、65歳以上のお客さま限定の有料サービスとして電話でオペレーターがカタログを確認しながらご注文を承る方法もあり、高い評価を戴いております。



商品管理も最先端の個別ピッキングシステムを導入し、お一人お一人の商品を丁寧に取扱いしております。(写真)

お客さまにお届けする形態としては、冷蔵・冷凍商品も安心してご注文頂ける様に、業務用の保冷剤を使用し、温度管理を徹底してお届けしております。



ピッキングの様子

夕食宅配サービス

高齢化社会への対応として夕食弁当の配送サービスを2012年11月より開始し、大変好評いただいております。

お弁当の製造は、フレスタのお惣菜工場「フレッシュセブン」で作っています。

その中でも夕食宅配のお弁当は、フレスタ店舗のお弁当とは別ラインで製造しており、管理栄養士がエネルギー、塩分などの栄養バランス、そして“美味しさ”に配慮したメニューを作成し、一つ一つ丁寧に調理しております。

塩分を少なくする代わりにダシを利かせて美味しさを損なわない工夫や、メインディッシュはご飯が進むようにしっかり下味をつけ

る等、栄養バランスと美味しさを両立しながら、野菜がたっぷり摂れるメニューを日替わりメニューでご提供しております。

お届けは月曜日～土曜日までの1週間契約となっております。日曜日以外は祝日も配達を行っております。

エブリデイフレスタの生鮮宅配と一緒に利用される会員様も多く、生活の一部としてご利用して頂けるのも魅力の一つです。



フレスタのインターネットショップ「コンテ・フレスタ」

フレスタのインターネットショップ「コンテ・フレスタ」では、店頭には並んでいない「おいしい・楽しい・便利」な商品を取り揃え、フレスタでのお買い物生活をもっと豊かにする事を目指しています。産地直送のスイーツや季節を味わう果物ギフト、おすすめしたい美味な逸品。また、専門家の監修による美味しいアレルギー対応商品など、店舗では品揃えの少ない商品を取り扱い、お客さまの生活シーンに沿った目的や用途に対応したサービスを展開。

また、コンテ・フレスタで購入した商品は、送料無料フレスタ店舗にてお受け取りいただけるサービスも実施しており、日々ご利用されている店舗をより便利に活用していただけます。



広島県産もち麦「キラリモチ」



広島県産フルーツを使用したチーズケーキセット