

# より愛される店づくりに向けて

お得でうれしい毎日。お客様の満足度を高めるサービスのひとつとして、フレスタスマイルカードを発行しています。またお客様の信頼にお応えしていくために個人情報保護基本方針を定め、個人情報の保護に万全を尽くしています。

## スマイルカードの発行

スマイルカードは、フレスタでのご利用でポイントが貯まるお得なポイントカードです。ポイント数に応じてフレスタギフト券を発行し、お買い物券として利用できるほか、お得な利用方法も用意し、より豊かで楽しい暮らしを応援しています。

スマイルカードは、2種類あり、105円（税込）ごとに1ポイントが加算されます。

### <カードの種類>

- スマイルクレジットカード（クレジット・現金両用）
- スマイルカード（現金専用）

### <ポイント加算>

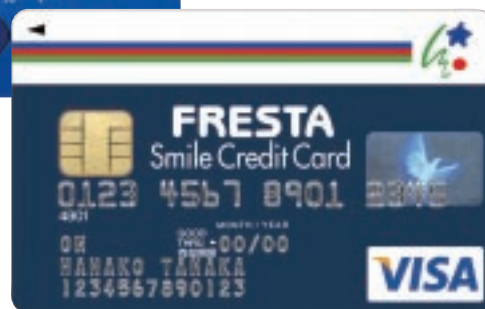
- 105円（税込）ごとに1ポイントを加算
- プラスポイント（対象商品の購入で表示ポイントを加算）
- エコポイント（買い物袋持参で3ポイントを加算）
- 予約ポイント（予約商品の購入で表示ポイントを加算）

### <ご利用方法>

- 400ポイントにつきフレスタギフト券を1枚発行お買い物券として利用
- グリーンスタンプギフト券と交換
- おすすめ商品と交換
- イベント優待券として利用



フレスタスマイルカード



クレジット機能付き フレスタスマイルカード



フレスタギフト券交換ポスター

## 万全の体制で情報管理

現在、会員総数約82万5千名のスマイルカード会員様の個人情報とPOSデータ、また、約4,000名の従業員の個人情報を管理しています。個人情報保護法を遵守するために、個人情報保護基本方針を定め、基本方針を示すとともに、個人情報保護マニュアルを策定し、お客様からのお問い合わせに迅速かつ適正に対応できるように努めています。個人情報保護法の施行以来、大きなトラブルは起きておりませんが、従業員の個人情報の多い人事総務部ではシュレッダーをかける習慣を付け、お客様の情報を取り扱うマーケティング部やシステム部では入室管理のセキュリティを強化するとともに各個人のPCに指紋認証やパスワード等を導入するなど、万全の体制で個人情報を保護しています。



指紋認証



シュレッダー